**FOCUS PDSA**

**AReMa  
( Anjungan Registrasi Mandiri )**

**RSIA Puri Bunda**

|  |  |
| --- | --- |
| **FIND** a process to improve   * Pilih area yang perlu peningkatan * Kumpulkan data untuk memahami cakupan masalah | **VOICE OF CUSTOMER & PROCESS**  Observasi proses antrian pasien baru membutuhkan waktu 10 menit   * Data demografi tidak lengkap (kecamatan, kabupaten, provinsi) * Porses pengimputan secara manual (form General Consent, Form Pendaftaran RJ atau RI) * Membutuhkan waktu 5 menit untuk mengisi data form diatas secara manual/ tulis tangan oleh pasien * Tulisan pasien yang susah dibaca * Mengiput ulang data form diatas ke SIMRS   **AKIBAT :**   * **Membutuhkan waktu pelayanan lebih lama untuk pasien baru** * **Kesalahan inputan data pasien.**   **EKSPEKTASI :**   * **Tidak adanya penumpukan pasien pada loket registrasi untuk pasien baru** * **Pasien dapat dengan cepat di layani ketika terdapat registrasi untuk pasien baru** * **Menyerahkan segala inputan data pasien kepada pasien itu sendiri** |
| **ORGANIZE** to improve the process   * Bagun tim dari orang yang relevan * Tentukan pernyataan sasaran topik yang akan di perbaiki | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Jabatan** | **Nama** | **Unit** | | Ketua | Kresnana | IT | | Sponsor | Pak Wisudho | Direksi | | Anggota | dr Sagung | Kabid Penunjang | |  | Dr Dewi | PLTA | |  | Gung Tri | Kasie Admission | |  | Agung Raharja | Pengadaan | | Pelaksana | Agus | Programer | |
|  | **Sasaran :**   1. **SIPOC Analysis : Incluion/Exclusion** 2. **Mengurangi antrian di admission** 3. **Tidak melakukan pekerjaan ganda, dari manual diinput ulang ke SIMRS** |
| **CLARIFY** current knowledge ot the process   * Identifikasi detail Suplier-Input-Precess-Output-Customer | 1. Data demografi baru menjadi prioritas untuk akreditasi SNARS 2. Data pasien yang dibutuhkan rumah sakit sangat banyak 3. Pasien memiliki latar belakang yang berbeda, sehingga memiliki seni tulisan yang berbeda 4. Data yang ditulis oleh pasien harus masuk kedalam SIMRS |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **S I P O C** | | | | | | **SUPPLIERS** | **INPUTS** | **PROCESS** | **OUTPUTS** | **CUSTOMERS** | | Pasien | Data pasien (KTP) | 1. Pasien datang ke puribunda 2. Penyanggra menanyakan apakah pasien memiliki kartu berobat 3. Jika tidak, penyanggar akan mengarahkan pasien baru untuk menuju loket AReMa dan memandu pasien untuk menginput data pada loket tersebut. 4. Setelah data selesai diinput, pasien akan mendapatkan nomor antrean dan hasil cetakan pada loket AReMa untuk dibawa ke Loket Registrasi | Pasien melakukan input data secara mandiri pada aplikasi AReMa.  Admission langsung meregistrasikan Pasien ke Rawat Jalan. | Admission  Pasien | | Data Penanggung Jawab pasien | | Data IKS/Asuransi | | Admission | Form General Consent | | Form Pendaftaran RI/RJ | | Pengadaan | PC All in One / touchscreen | | IT | Aplikasi AReMa | | Penyanggar | Memandu Pasien Baru untuk input data | | Faktor input diperlukan kerja kolaborasi internal & eksternal | | Eksklusi :  Kecepatan admission dalam meregistrasikan pasien baru. | | | |
|  | |
| **UNDERSTAND** the source of process variation   * Identifikasi penyeban langsung dan tidak langsung akar masalah / penyebab akar masalah. | 1. Tulisan Pasien susah dibaca 2. Kesalahan memasukan identitas pasien 3. Proses Registrasi Pasien lebih lama, karena harus memasukan identitas pasien baru ke SIMRS |
| **SELECT** the process improvement   * Seleksi focus-fokus yang akan ditindak lanjuti * Eksplorasi SOLUSi yang akan diterapkan proses | 1. Pasien tidak lagi menulis identitas pasien, melainkan mengetik melalui Aplikasi AReMa 2. Terdapat validasi data pada Aplikasi AReMa 3. Unit FO melakukan penarikan data identitas pasien yang telah dinput berdasarkan Nomor RM Sementara yang didapatkan pasien melalui loket AReMA |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plan** – Tulis apa yang mau dikerjakan | Rencana Aktifitas :  1. Perancangan FOCUS PDSA  2. Pembuatan Alur Aplikasi AReMa  3. Analisa Kebutuhan Data  4. Perancangan Database AReMa  5. Perancangan FrontEnd AReMa  6. Presentasi FrontEnd AReMa  7. Perancangan BackEnd AReMa  8. Pengujian Aplikasi AReMa  9. Presentasi Aplikasi AReMa  10. Integrasi Data dengan Sistem Sanata  11. Integrasi Data dengan Sistem Global Printing  12. Perancangan Model Hasil Printing  13. Uji Coba Aplikasi AReMa, Sanata dan Global Printing  14. Presentasi Aplikasi AReMa dan Sanata  15. Soft Launching, Uji Coba Aplikasi versi beta  16. Launching Versi Beta AReMa  17. Monitoring Versi Beta |
| **Do** – Kerjakan apa yang ditulis |  |
| **Study – Analisa kemajuan & hasil** |  |
| **Action** – Putuskan GO / No GO proses yang baru | * Jadikan standar baru dengan membuatkebijakan, SPO baru. * Komunikasikan ke Process Owner dan Stakeholder Relevant |